

POLITIKA KVALITY společnosti KLOKOČ s.r.o.

na období r. 2018 - 2022

V souladu se zásadami normy ČSN EN ISO 9001 vychází Politika kvality společnosti KLOKOČ s.r.o. ze základního záměru stát se významným poskytovatelem služeb v oblasti realitní činnosti pro zákazníky z Neratovic a blízkého okolí. Je založena na důsledném využití sil a prostředků pro splnění požadavků, potřeb a očekávání zákazníků s ohledem na kvalitu, lhůty i cenovou politiku, včetně získávání informací od zákazníků a jejich názorů na poskytované služby. Naše služby nabízíme v oblasti:

Správa a údržba nemovitostí, bytů a nebytových prostor

Politika kvality vychází z dlouhodobých zkušeností v oblasti realitních činností. Tyto zkušenosti jsou uplatňovány a směřovány k tomu, abychom zabezpečili plnou spokojenost našich současných i potencialních zákazníků. Našimi zákazníky jsou majitelé bytových a komerčních nemovitostí jak z oblasti soukromoprávní, tak i komunální. Chceme patřit ke špičce konkurence v této oblasti poskytovaných služeb, při dodržení všech zákonných ustanovení a norem. Prioritou je dlouhodobá spolupráce s našimi zákazníky a vytváření podmínek pro nové klienty.

1. První a hlavní zásadou společnosti KLOKOČ s.r.o. je poskytovat vždy kvalitní a komplexní služby všem našim zákazníkům. Naším cílem je v maximální možné míře zbavit zákazníka starostí souvisejících s péčí o jeho nemovitosti.
2. Dosažení stanoveného záměru předpokládá ze strany společnosti KLOKOČ s.r.o.:
 - pracovat s ohledem na současnou a budoucí potřeby a očekávání zákazníků
 - včasnou a pružnou reakci na poptávané služby stávajících i nových zákazníků
 - vysokou úroveň komunikace se zákazníky, založenou na odbornosti a profesionálním přístupu zaměstnanců
 - důslednou ochranu osobních údajů zákazníků
 - inovaci a zdokonalování nabízených služeb
 - vysokou spolehlivost při provozu havarijního dispečinku a dodržování termínů, kvality práce a dohodnutých cen u všech poskytovaných služeb
3. Budeme trvale zajišťovat a motivovat všechny zaměstnance k vysoké odbornosti a profesionalitě, k provádění práce správně a napoprvé. V tomto smyslu vedení zaměstnancům ukládá:
 - každý zaměstnanec se svým úsilím zapojí do procesů neustálého zlepšování tím, že bude plnit své úkoly v souladu s platnými směrnicemi a postupy, bude svou činnost orientovat na vysokou kvalitu práce a na naplnění stanovených cílů firmy
 - nově nabyté znalosti a dovednosti efektivně využívat v praxi
 - chránit informace týkající se firemního know-how, zajišťujícího unikátní postavení společnosti
 - ve styku se zákazníky dodržovat za všech okolností pravidla stanovená vedením společnosti a budovat tak partnerské vtahy se zákazníky
4. Vedení společnosti KLOKOČ s.r.o. zaměří pozornost na průběžný rozvoj organizace práce a dodavatelských možností, včetně rozšiřování sortimentu nabízených služeb. Zajistí realizaci podnětných návrhů a připomínek zákazníků. Bude zkoumat rizika napříč celou společností a odstraňovat kritická místa efektivním systémem řízení kvality. Bude plánovat potřebné zdroje, materiály a vstupy, s maximálním důrazem na zajištění kvality. Bude zajišťovat materiální potřeby a energie výběrem vhodných dodavatelů. Bude monitorovat a hodnotit způsobilost dodavatelů a rozvíjet aktivní spolupráci při realizaci kvalitních služeb. Vytvoří pracovní podmínky a prostředí vyznačující se důvěrou a součinností mezi všemi zaměstnanci. Bude podporovat aktivity zaměstnanců vedoucí k zdokonalování procesů, zlepšování kvality výstupů a zvyšování kvalifikace.

Závazek vedení společnosti:

Vedení společnosti KLOKOČ s.r.o. zabezpečí pochopení Politiky kvality všemi zaměstnanci společnosti. Vedení spoléhá na loajalitu všech zaměstnanců ke společnosti a jejím záměrům, spoléhá na jejich znalosti, zkušenosti a pochopení. Zapojíme každého zaměstnance tak, aby svým zájmem, kvalitní a účelnou prací přispíval k udržení dobrého jména firmy. Vrcholové vedení společnosti KLOKOČ s.r.o. se plně ztotožňuje s vyhlášenou Politikou kvality a je připraveno ji kdykoliv obhajovat, vysvětlovat a realizovat.

V Neratovicích dne 5.1.2018

.....
představitel vedení

.....
ředitel společnosti